



## Mention légales

<https://communaute-etech.renault.fr/>

Mars 2024

Le site « Communauté Etech » est édité par :

Renault s.a.s, société par actions simplifiée au capital de 533.941.113 euros, dont le siège social est situé 122-122 bis avenue du Général Leclerc – 92 100 Boulogne-Billancourt, immatriculée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 780 129 987 (ci-après « RENAULT »),

Directeur de la publication : Directeur Marketing France - Renault

Hébergeur : WITECHNOLOGIES, SAS au capital de 10 000 €, dont le siège est situé au 6 bis rue Saint Spire 75002 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 883 430 266.

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du site « Communauté Etech» (« **Site** »).

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation sans réserve des CGU par l'Utilisateur.

### Article 1 - Définitions

Pour les besoins des présentes :

« **Site** » désigne le site « Communauté Etech» édité par RENAULT, donnant accès aux Eléments, et permettant à l'Utilisateur de partager avec les membres de la communauté Etech son retour d'expérience sur l'usage d'un Véhicule et de toutes les fonctionnalités afférentes.

« **Contenu(s)** » désigne, sans que cette liste soit limitative, la structure du Site, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédias, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein du Site.

« **Eléments** » désignent les différentes fonctionnalités et éléments d'information proposées sur le Site.

« **Membre** » désigne un Utilisateur ayant créé un compte afin de poser une question ou répondre à une question d'un autre Utilisateur.

« **Utilisateur** » désigne une personne physique majeure naviguant sur le Site pour ses besoins propres dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial, sans but lucratif direct ou indirect. L'Utilisateur peut être soit un propriétaire d'un Véhicule soit être intéressé pour obtenir un retour d'expérience sur un Véhicule.

« **Véhicule** » désigne tout véhicule de la marque Renault.

## **Article 2 - Objet du Site**

Le Site a pour objet de permettre à l'Utilisateur de:

- consulter les échanges entre les Membres et obtenir des renseignements via le Contenu et/ou Eléments sur les Véhicules à titre informatif,
- partager en qualité de Membre son retour d'expérience sur son Véhicule avec la communauté Etech et de demander des conseils sur l'utilisation de son Véhicule.

L'Utilisateur en qualité de Membre peut poser des questions, échanger des informations, des avis et des conseils d'utilisation sur les Véhicules qui sont notamment publiés sur le site <https://www.renault.fr> . Etant entendu que pour poser une question ou répondre à une question, l'Utilisateur est invité à devenir membre de la communauté en créant un compte selon les modalités définies à l'article 3.

Les espaces de discussions sont organisés selon des rubriques (i.e.. Forum électrique, Forum hybride, Forum hybride rechargeable) et groupes d'entraide composés de Membres souhaitant avoir des renseignements en questionnant sur les Véhicules ou en consultant les échanges des autres Membres (ci-après, le(s) « Groupe(s) d'entraide » ou « Groupe(s) »).

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par RENAULT sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

## **Article 3 - Accès au Site**

Le Site est accessible depuis le réseau internet à l'adresse suivante : <https://communaute-etech.renault.fr/>.

L'accès au Site permet à l'Utilisateur de consulter les retours d'expérience sur les Véhicules. Afin de partager son retour d'expérience avec la communauté Renault Etech, l'Utilisateur doit devenir de Membre en créant un compte en renseignant un pseudo, une adresse email et un mot de passe et accepter les présentes CGU et les informations relatives aux traitements de données.

Une fois les champs du formulaire d'inscription remplis, l'Utilisateur est invité par email à valider la création de son compte.

A chaque connexion, l'Utilisateur est invité à s'identifier au moyen de son adresse email et du mot de passe (ci-après Identifiants) qu'il aura choisi et qui sont strictement personnels et confidentiels.

L'Utilisateur s'engage à conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit et à quelque personne que ce soit. L'Utilisateur est informé que toute divulgation de ses Identifiants à un tiers relève de sa seule responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement RENAULT de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou ses Identifiants.

En cas d'inactivité du compte pendant une durée de trente-six (36) mois, le compte Utilisateur est clôturé.

## **Article 4 - Licence d'utilisation du Site**

RENAULT concède à l'Utilisateur un droit personnel d'utilisation du Site, du Contenu et de ses Eléments, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, et gratuit.

Cette licence est accordée à l'Utilisateur uniquement pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute exploitation commerciale ou à but lucratif de tout ou partie du Contenu et/ou des Eléments.

L'Utilisateur n'acquiert aucun autre droit sur le Site, le Contenu et/ou les Eléments autres que ceux conférés par les présentes.

### **Article 5 - Obligations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément aux réglementations nationales et internationales.

L'Utilisateur s'engage en particulier à :

- prendre connaissance des présentes CGU et à s'y conformer,
- ne pas reproduire, même temporairement et/ou partiellement, le Site et/ou son Contenu, par tout moyen et sous toute forme,
- ne pas accéder et/ou utiliser les composants logiciels du Site,
- ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le Contenu et/ou susceptibles de perturber le bon fonctionnement du Site,
- ne procéder à aucune adaptation, modification, traduction, transcription, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage de tout ou partie du Site, des Eléments et/ou du Contenu,
- à ne pas exporter le Site et/ou le fusionner avec d'autres programmes informatiques,
- à informer RENAULT s'il a connaissance d'un acte de piratage et/ou d'une utilisation illicite ou non contractuelle de le Site et/ou de son Contenu,
- ne procéder à aucune manipulation et/ou à n'introduire aucun virus ou code malveillant, susceptibles d'entraîner des pannes informatiques et/ou fonctionnelles susceptibles d'affecter le bon fonctionnement du Site ou de tous Eléments accessibles par l'intermédiaire du Site.
- entraver le bon fonctionnement du Site par quelques moyens que ce soient,
- ne pas publier des contenus et/ou informations telles que définis à l'article 7,

- poster un message incluant notamment la publicité, ou tout autres types de sollicitations ou d'activités commerciales.
- tenter d'obtenir ou hameçonner un mot de passe, des informations relatives à un compte ou d'autres informations d'ordre privé auprès de tout autre Utilisateur.
- de traiter toutes demandes d'informations que RENAULT pourrait lui faire parvenir suite à la réception d'une notification ou d'une injonction d'agir contre des contenus illicites.

### **Article 6 Communication et contenus et informations intégrés par l'Utilisateur**

L'Utilisateur pourra communiquer avec d'autres Utilisateurs comme décrit à l'article 2. L'Utilisateur peut signaler un Contenu qui paraît contrevenir aux Conditions générales ou relever de la définition de contenu manifestement illicite au sens de la loi du 21 juin 2004 et de son interprétation par les tribunaux. À tout moment, l'Utilisateur pourra signaler tout comportement qu'il jugerait abusif auprès de [contact@communauteetech-renault.com](mailto:contact@communauteetech-renault.com).

L'Utilisateur s'engage à ce que le contenu de ses commentaires soit en rapport avec les objectifs décrits à l'article 2s. L'Utilisateur s'interdit de rédiger et publier des commentaires qui violent les droits de tierces parties, tels que les droits de propriété intellectuelle (notamment droit d'auteur et droit des marques) la confidentialité, les droits de la personnalité (notamment image, vie privée) ou d'autres droits personnels ou de propriété, des commentaires ou contenus contraire aux lois et aux règlements, ou contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public (tel que, sans que cette liste soit limitative, tout contenu à caractère racial, politique, religieux, pornographique ou sexuel), illicites au sens large, à savoir des contenus se référant à des informations quelle que soit leur forme, qui, en vertu du droit applicable, sont soit

elles-mêmes illicites, comme les discours haineux illégaux, ou les contenus à caractère terroriste et les contenus discriminatoires illégaux, soit rendues illicites par les règles applicables en raison du fait qu'elles se rapportent à des activités illégales (par exemple, des images représentant des abus sexuels commis sur des enfants, d'images privées sans consentement, du harcèlement en ligne, de la vente de produits autres que ceux prévus au titre des présentes, etc.)

L'Utilisateur demeure entièrement et seul responsable de ses commentaires et de tout type de contenus et informations diffusés sur le Site, quel qu'en soit la forme (texte, sons, images, vidéos). RENAULT se réserve le droit de supprimer tout commentaire contraire au respect des présentes CGU et/ou de prendre toutes mesures proportionnées telles que décrites à l'article 8 des présentes.

### **Article 7 : Gamification**

RENAULT met en place un système de badges afin de témoigner de la participation et implication de chaque Utilisateur sur le Site, via la comptabilisation de points.

La participation de l'Utilisateur est basée sur le volontariat et n'implique aucune contrepartie et/ou avantages financiers au profit dudit Utilisateur.

Le système de badges est décrit plus en détail ci-dessous :

#### **Comment fonctionne l'attribution des badges ?**

Chaque contribution que vous apportez sur la communauté vous fait gagner des points. Ces points permettent de remporter des niveaux, symbolisés par un badge. Ces badges récompensent votre activité.

#### **Il existe 3 niveaux de badges :**

Badge bronze : Aide précieuse

Badge argent : Pilote de la participation

Badge or : Expert de l'entraide

Votre badge s'affiche sur chacun de vos posts, à côté de votre nom d'utilisateur.

#### **Comment gagner un badge ?**

Chaque réponse que vous apportez vous fait gagner 100 points.

- Le 1er niveau est atteint à 200 points. Vous obtenez le badge bronze, votre aide est précieuse pour la communauté.
- Le 2e niveau est atteint à 1000 points. Vous débloquez le badge argent, vous devenez un vrai pilote de la participation !
- Le 3e niveau est atteint à 2000 points. Vous êtes récompensé du badge or, vous obtenez le statut d'expert de l'entraide.

Le calcul de points s'effectue pour les 6 derniers mois glissants. Votre badge peut donc évoluer rapidement selon votre activité du moment sur la communauté.

### **Article 8 - Modération**

Le Site comprend un outil de modération systématique opéré par des humains et dont le fonctionnement est basé sur une liste de termes standardisée et enrichie. La modération intervient sur les textes et les images.

Cet outil est actif sur l'ensemble du Site. Ainsi, si un Utilisateur souhaite poster ou envoyer un message ou une information contenant un terme faisant partie de la liste de modération, ce message ne sera pas publié et l'Utilisateur en sera informé et invité à écrire un autre message.

Cet outil de modération a été installé pour lutter contre la diffusion de contenus illicites en ligne. Toutefois, Renault n'apporte aucune garantie quant à son bon fonctionnement et ne pourra pas être tenu responsable en cas d'absence ou de mauvaise modération sur des contenus qui pourraient être considérés comme illicites et qui ne figureraient pas dans la liste existante, les

Utilisateurs restant responsables des messages et informations publiés et/ou envoyés.

L'Utilisateur peut consulter la Charte de Modération en cliquant sur le lien suivant : <https://communaute-etech.renault.fr/infos/charte-moderation>

### **Article 9. Restriction – suspension – résiliation**

#### a) Restriction – Suspension

RENAULT pourra prendre toutes mesures adaptées et proportionnées qu'elle estime nécessaire, consistant à restreindre l'accès ou suspendre (ci-après dénommé « **les Mesures de Restriction** ») tout ou partie des informations/contenus mis en ligne par l'Utilisateur, sous réserve de l'envoi d'une information préalable ou au plus tard le jour de la mise en œuvre de la Mesure de Restriction décidée sur la base des motifs suivants :

- présomption sérieuse de comportements abusifs portant atteinte au Site, aux présentes CGU, au droit en vigueur, à l'image et à la réputation du Groupe Renault ou aux autres Utilisateurs (notification suite notamment à un comportement inapproprié, discriminatoire, intimidation ou harcèlement, démarchage commerciale ou spam) ;
- connaissance de l'existence de contenus illicites ou présumés illicites, notamment suite à la réception d'une notification ou d'une injonction d'agir contre les contenus illicites émise par une autorité compétente.
- 

La Mesure de Restriction est prise pour une durée proportionnée aux faits reprochés, sans pouvoir excéder une durée de six (6) mois.

La Mesure de Restriction prise par RENAULT peut faire l'objet d'une contestation auprès du système interne de traitement des réclamations indiqué à l'article 14.2

Si l'Utilisateur n'est pas en mesure de remédier aux faits reprochés, RENAULT pourra procéder à la suppression du compte de l'Utilisateur dans les conditions prévues ci-dessous.

#### b) Suppression du compte

RENAULT se réserve le droit de remettre en cause la participation de l'Utilisateur du Site en cas de violation des présentes, 30 jours après l'envoi d'une notification, restée infructueuse, (que l'Utilisateur aura la possibilité de contester via le système interne de traitement des plaintes), ou immédiatement le cas échéant si le manquement ne peut pas faire l'objet d'une régularisation. Cette décision a pour conséquence de supprimer le compte de l'Utilisateur du Site. Toute suppression du compte est définitive et ne permet plus d'utiliser le Site.

Si cette décision fait suite à l'application d'une Mesure de Restriction, sans que l'Utilisateur n'ait pu remédier aux faits qui lui sont reprochés, RENAULT aura la possibilité de notifier la suppression du compte, moyennant le respect du délai de préavis visé ci-dessus. Ce délai de préavis ne sera pas applicable si une obligation légale ou réglementaire oblige RENAULT à agir promptement, en cas de violation d'une telle obligation, pour une raison légale impérative ou en cas de manquements répétés par l'Utilisateur aux présentes CGU. RENAULT ne sera par ailleurs pas tenue de motiver sa décision lorsqu'elle est astreinte à ne pas le faire en vertu d'une obligation légale ou réglementaire ou en cas de manquements répétés aux présentes CGU.

### **Article 9 – Disponibilité du Site**

RENAULT s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site.

Le Site est accessible en continu, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un évènement hors du contrôle de RENAULT, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

## **Article 10 - Responsabilité-Garantie**

### 10.1 Sur l'utilisation du Site

Dans la limite des lois et règlements applicables, RENAULT n'assume pas de responsabilité quant à l'utilisation du Site par l'Utilisateur et ne donnent de garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne la rapidité ou la performance du Site. En particulier, l'accès au Site pourra être momentanément et périodiquement suspendu pour des raisons techniques ; le cas échéant, les équipes techniques feront leurs meilleurs efforts pour résoudre le problème dans les délais les plus brefs.

RENAULT se réservant le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les informations figurant sur le Site, la responsabilité de RENAULT ne saurait être recherchée de ce chef.

L'accès et l'utilisation du Site se font aux risques et périls de l'Utilisateur. Il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et /ou logiciels stockés sur ses équipements téléphonique et informatique contre toute atteinte.

En tout état de cause, RENAULT se trouvera déchargé de toute responsabilité :

- en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU ;
- en cas de dysfonctionnement du Site en raison d'une cause, volontaire ou involontaire, qui est imputable à l'Utilisateur ou qui est imputable à un tiers ou à un acte de malveillance, d'un logiciel, du smartphone/tablette, d'une interface ou tout autre produit de l'Utilisateur ;
- en cas de dysfonctionnement et/ou défaillance du réseau informatique et/ou de communication de l'Utilisateur quelle qu'en soit la cause.

Le Contenu de Site est sans aucune garantie de quelque nature que ce soit, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

RENAULT ne garantit pas que le Site soit exempt de toute erreur ou anomalie, ni qu'il puisse faire l'objet d'atteintes ou d'attaques, notamment par des virus, pouvant entraîner des dysfonctionnements, interruptions, pannes ou pertes de données ou d'informations.

L'Utilisateur étant seul responsable de l'utilisation du Site, il reconnaît que RENAULT ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects, et notamment préjudice matériel, préjudice immatériel, perte de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site, ou du fait, notamment, de l'interruption, la suspension ou la modification du Site ou d'un de ses Eléments.

10.2 Sur les informations relatives aux Véhicules. Les caractéristiques des Véhicules présentés sur le Site étant celles existant au moment de leur mise en ligne sur le Site ne sont données qu'à titre indicatif et ne sauraient être considérées comme une offre contractuelle de produits émanant de RENAULT, de ses filiales ou des membres de son réseau.

## **Article 11 -Données personnelles**

Dans le cadre de l'utilisation du Site, les données personnelles de l'Utilisateur sont traitées dans les conditions détaillées dans la politique de protection des données personnelles de Renault, accessible [<https://www.renault.fr/donnees-personnelles.html>].

## **Article 12 - Propriété Intellectuelle et Industrielle**

Le Site et son Contenu sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle.

Les photographies, textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non, ainsi

que toutes œuvres intégrées dans le Site sont la propriété de RENAULT ou de tiers ayant cédé leurs droits à RENAULT ou autorisé RENAULT à les utiliser.

Les modèles de Véhicules présentés sur le Site sont protégés au titre des droits d'auteur et des articles L511-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle relatifs à la protection des modèles déposés.

Les appellations RENAULT, le nom des Véhicules de la gamme RENAULT et des produits et services qui y sont associés, les slogans et les logos accompagnant ces marques sont, sauf indication particulière, des marques déposées par RENAULT ou d'autres sociétés du Groupe Renault.

D'autres marques qui seraient également citées sont utilisées par RENAULT soit avec l'autorisation de leur titulaire, soit comme simple indication de produits ou services proposés par RENAULT.

Les reproductions, sur un support papier ou informatique du Contenu sont autorisées, sous réserve qu'elles soient strictement réservées à un usage personnel excluant tout usage à des fins publicitaires et/ou commerciales et/ou d'information et qu'elles soient conformes aux dispositions de l'article L122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle.

A l'exception de la disposition ci-dessus, la reproduction, l'imitation, l'utilisation ou l'apposition, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du Contenu ou tout ou partie des différentes d'œuvres et modèles de Véhicules qui la composent, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de RENAULT ou du/des titulaire(s) des droits afférents constitue un délit de contrefaçon puni de quatre ans d'emprisonnement et de 400.000 € d'amende.

Le nom des modèles de Véhicules proposés par RENAULT sont, sauf indication particulière, des marques déposées par RENAULT ou des tiers ayant autorisé RENAULT à les utiliser.

La reproduction, l'imitation, l'utilisation ou l'apposition de ces marques sans avoir obtenu l'autorisation préalable de RENAULT ou de leurs titulaires respectifs constitue un délit de contrefaçon puni de quatre ans d'emprisonnement et de 400.000 € d'amende.

## **Article 13 - Notification-Réclamation**

### 13.1. Notification

L'Utilisateur pourra procéder par voie électronique à toute notification précise et étayée, afin de signaler la présence sur le Site de contenus et/ou informations qu'il considère comme illicites. Ces notifications font l'objet d'une vérification par RENAULT, qui se réserve ou non la possibilité de retenir cette qualification et de prendre les Mesures de Restriction ciblées et adéquates. La décision prise par RENAULT fera l'objet d'une information auprès du plaignant s'il s'est identifié et pourra faire l'objet d'un recours notamment au moyen du système interne de traitement des plaintes. Si pour des raisons techniques ou opérationnelles, RENAULT ne peut prendre des mesures directement, il en informera le plaignant.

Un point de contact unique est accessible : [contact@communauteetech-renault.com](mailto:contact@communauteetech-renault.com)

### 13.2. Système interne de traitement des réclamations sur le Site

Concernant les Mesures de Restriction prises par RENAULT suite à une notification ou au motif que les informations/messages/contenus fournis par l'Utilisateur sont considérés comme illicites ou incompatibles avec les CGU, l'Utilisateur pourra porter une réclamation pendant une durée de 6 mois suivant la notification de ladite Mesure.

RENAULT s'engage à traiter les réclamations dans des délais compatibles avec la complexité et l'importance du problème soulevé et à communiquer une réponse à l'Utilisateur plaignant.

## **Article 14 - Droit applicable**

Le Site et les présentes CGU sont soumis au droit français et sont interprétés et appliqués conformément à celle-ci.

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et/ou l'exécution des présentes CGU devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable.

A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis aux tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris auxquels les parties attribuent compétence exclusive, nonobstant la pluralité des défendeurs ou des demandes d'indemnité émanant de tiers.

## **Article 15 - Mise à jour des CGU**

RENAULT se réserve le droit de modifier et mettre à jour les présentes CGU sans préavis, à tout moment et sans information préalable des Utilisateurs.

Le cas échéant, les modifications et mises à jour s'imposeront à l'Utilisateur dès leur publication sur le Site, à charge pour l'Utilisateur de consulter les CGU en vigueur lors de chaque connexion.

## **Article 16 : Dispositions diverses**

### **16.1 Absence de renonciation**

Le fait, pour l'une des parties, de ne pas se prévaloir d'une clause des présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation temporaire ou définitive au bénéfice de la disposition en cause qui restera en vigueur.

### **16.2. Nullité d'une clause**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU est déclarée non valide, nulle ou non écrite en application de la réglementation en vigueur, d'une évolution ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres

stipulations garderont toute leur force et portée, les parties s'engageant dans les plus brefs délais à mettre en place une disposition de remplacement valide et d'une portée équivalente la plus proche possible de l'esprit des présentes.

### **16.3 Force Majeure**

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des tribunaux français, les intempéries, les restrictions et modifications gouvernementales et légales, les pannes d'ordinateur et blocage des télécommunications, la défaillance des serveurs RENAULT et tout autre cas indépendant de la volonté expresse de RENAULT.